

AVISO DE PRIVACIDAD

Logra Financiamientos SA de CV SOFOM ENR (en adelante FINLOGRA), con domicilio para oír y recibir notificaciones en la Calle 13 con número 107 entre calle 18 y calle 20 de la Colonia Itzimná con Código Postal 97100, de la ciudad de Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para los siguientes fines que son necesarios para el servicio que solicita: **a) atender la solicitud de un producto o servicio financiero, b) formalizar la celebración del producto financiero solicitado y c) registrar y operar los productos financieros contratados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación (ejemplo: nombre completo sin abreviaturas, domicilio, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico), laborales, académicos, patrimoniales y financieros. Los datos recabados por FINLOGRA no se consideran datos personales sensibles. Le informamos que sus datos personales pudieran ser compartidos con entidades distintas a nosotros para los siguientes fines: **a) realizar acciones de cobranza, b) realizar la enajenación y/o ceder la cartera, c) cumplir con las obligaciones que establecen las leyes y d) para efectos de fondeo.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: **1) evaluar la calidad del servicio que le brindamos, 2) realizar estudios internos y 3) remitirle promociones de otros bienes o servicios.** La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

FINLOGRA le garantiza el libre ejercicio de sus derechos **ARCO**, los cuales consisten en el **ACCESO** a los datos personales que tenemos de usted, saber para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les demos. Asimismo, **RATIFICAR** su información personal, solicitar la corrección en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; la **CANCELACIÓN**, eliminar de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, así como **OPONERSE** al uso de sus datos personales para fines específicos.

En caso de que desee que sus datos personales no sean utilizados para las finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO** y/o para la revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted puede ponerse en contacto al siguiente teléfono **(999) 920-06-60** o a la línea gratuita **800 005 6472** o bien, al correo electrónico avisodeprivacidad@finlogra.com, o acudir a la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios**, la cual dará trámite a las solicitudes y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Su solicitud será atendida dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción y dentro del mismo plazo recibirá respuesta vía correo electrónico con el estatus de su solicitud y las acciones emprendidas a partir de la misma. En todos los casos anteriores, le informaremos el motivo de nuestra decisión y se la comunicaremos, dentro del plazo establecido.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, y que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, usted podrá ponerse en contacto con la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios** al teléfono **(999) 920-06-60** o a la línea gratuita **800 005 6472** o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisodeprivacidad@finlogra.com, donde se dará trámite a la solicitud y atenderá cualquier duda que pueda tener al respecto.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambio en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio o modificación que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad mediante anuncios que serán colocados en nuestro establecimiento a la vista del público y/o a través de un desplegado en nuestra página principal de internet www.finlogra.com.

Este Aviso de Privacidad se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 8, 15, 16, 17, 18 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

Última actualización: Enero 2026