Aviso de Privacidad

Logra Financiamientos SA de CV SOFOM ENR (en adelante FINLOGRA), con domicilio para oír y recibir notificaciones en la calle 60 con número 309 entre las calles 27 y 29 de la Colonia Alcalá Martín con Código Postal 97050, de la ciudad de Mérida, Yucatán es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: **a) atender la solicitud de un producto o servicio financiero, b) formalizar la celebración del producto financiero solicitado y c) registrar y operar los productos financieros contratados.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: **1) evaluar la calidad del servicio que le brindamos, 2) realizar estudios internos y 3) remitirle promociones de otros bienes o servicios.** En caso de que desee que sus datos personales no sean utilizados para las finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, usted puede ponerse en contacto con la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios.** Los datos de contacto son los siguientes: teléfono **(999)9-20-06-60** o a la línea gratuita **01 800 005 6472** o bien, al correo electrónico **avisodeprivacidad@finlogra.com.** La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborables, académicos, patrimoniales y financieros. Los datos personales recabados por FINLOGRA no se consideran datos personales sensibles. Le informamos que sus datos personales pudieran ser compartidos con entidades distintas a nosotros para los siguientes fines: **a) realizar acciones de cobranza, b) realizar la enajenación y/o ceder la cartera, c) cumplir con las obligaciones que establecen las leyes y d) para efectos de fondeo.**

FINLOGRA le garantiza el libre ejercicio de sus derechos ARCO, los cuales consisten en el ACCESO a los datos personales que tenemos de usted, saber para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, RATIFICAR su información personal, solicitar la corrección en caso que este desactualizada, sea inexacta o incompleta; la CANCELACIÓN, eliminar de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, así como OPONERSE al uso de sus datos personales para fines específicos. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y para la revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(999)9-20-06-60** o a la línea gratuita **01 800 005 6472** o solicitarlo al correo electrónico **avisodeprivacidad@finlogra.com** o bien ponerse en contacto con nuestra **Unidad Especializada de Atención a Usuarios**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, y que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, usted podrá ponerse en contacto con la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios** al teléfono **(999) 9-20-06-60** o a la línea gratuita **01 800 005 6472** que dará trámite a la solicitud y atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto, o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección **avisodeprivacidad@finlogra.com.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio y/o modificación que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad mediante anuncios que serán colocados en todos nuestros establecimientos o sucursales a la vista del público y/o a través de un desplegado en nuestra página principal de internet **www.finlogra.com.**

Fecha última actualización 26/03/2018

¡EN LOGRA, ES NUESTRA GENTE LA QUE NOS HACE MEJORES!

FINANCIAMIENTOS logra®

Centro y Sureste de México

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE